

## 桂林国旅电子商务部 2009 年招聘信息及常问问题

### 1. 本次招聘哪些职位?

- A. 英文资深销售人员 3 名
- B. 网站页面设计师 1 名
- C. 网站程序员 1 名
- D. 西班牙市场助理 1 名
- E. 英文 SEO 优化师 2 名
- F. 英文信息实习人员 1 名
- G. 英文客服实习人员 1 名

### 2. 以上职位具体做什么和对应聘者的要求是什么?

请参考附页“应聘职位简介”。

### 3. 请问桂林国旅是一个什么样的企业?

英文名为 GUILIN CHINA INTERNATIONAL TRAVEL SERVICE CO., LTD (CITS GUILIN), 是国旅集团最重要的成员企业之一。桂林国旅拥有 300 多名训练有素的英、日、法、德、西、意、泰、越、俄、韩等语种的翻译导游, 另有 100 多名经验丰富的销售、计划安排、旅游产品制作人员, 每年接待量均占到桂林市旅游入境旅游者总数的三分之一强。桂林国旅已从单一接待型旅行社发展为多功能综合经营型的旅游企业, 除招徕促销、团队接待、散客服务、国际(内)会议、代售国际(内)飞机票, 桂林至香港、桂林至澳门、桂林至福冈的机票, 经营中国公民国内旅游业务和中国公民自费出国旅游业务外, 还先后组建了“国旅贸易公司”、日本料理“富士餐厅”、“桂林国旅南宁分社”、“春天剧场”、“兴业饭店”, 与广西民航局合资组建“桂林航空旅游公司”, 并拥有多种型号质量优良的大小车辆 40 辆, 组成了全社整个经营活动中的重要组成部分。

主要业务范围:

- ü +组织接待外国旅游者赴中国旅游观光
- ü +组织港澳台胞回祖国大陆观光旅游、探亲
- ü +组织中国公民出境旅游
- ü +组织中国公民国内旅游
- ü +承办各类会议及学术交流, 代售全国、世界各地、港澳地区等往返飞机票
- ü +全面负责桂林散客的游览

1996 年 7 月, 桂林国旅加入了太平洋亚洲旅游协会 (PATA)。成为广西首加入该协会的旅社。 随后又加入了国际航空运输协会 (IATA)。 1997 年, 国家旅游局批准桂林国旅为广西唯一能经营中国公民自费出

国旅游业务的国际旅行社。2001 年被列为旅行社百强全国第 20 名。

桂林国旅连续 86、87、88 年三年获桂林市增产增收一等奖。93、94、95、96 年连续四年获全国一、二类国际旅行社百强企业称号。93 年跻身全国旅行社各项经济指标综合评比前 10 名，名列广西第一。96 年桂林国际旅行社先进单位。97 年度桂林市旅游行业“质量效益奖”和获 97 年度广西十强国际旅行社奖。多年来，桂林国旅接待的入境旅游者一直是桂林市入境接待量的第一位。

#### 4. 能介绍一下电子商务部的情况吗？

电子商务部是桂林国旅的核心部门和主要赢利部门之一，由原来的英语部和欧洲部合并发展而成，是针对全球英文市场、德语市场、日语市场和中文商务市场的对外销售部门。其中，以“中华游”和“China Highlights”为品牌的在线组团业务经过 10 年多的发展已经成为国内同行中的佼佼者，网站知名度和赢利能力居全国首位。我部现有员工约 60 多人。这是一批主要由充满活力的年青人组成，员工勤奋好学，积极向上，大都有良好的电脑和外语应用能力。

#### 5. Chinahighlights.com, 中华游品牌是怎么回事？

还是早在 1998 年，桂林国旅看准了利用互联网开发入境旅游业务的广阔前景，建设了 [www.chinahighlights.com](http://www.chinahighlights.com) 网站，经过多年多的发展，现在已经成为国内英语入境旅游组团量和赢利能力居全国第一的网络平台。我们对外的品牌是 China Highlights，中文名称为“中华游”，取“中国精华”之意，希望为海外游客展现中国的壮丽河山、悠久的历史和文化、以及今日之中国之精华。中华游系列团队在全国同行中已经有很高的知名度和良好的声誉。

#### 6. 国旅电子商务部员工的工资水平如何？

不同的工种，工资待遇不同。除特殊情况以外，我部除导游以外的员工的基本月工资在 900--1600 元。除了工资外，奖金占我部员工收入的主要部分。总的年薪从 2-3 万到 5-6 万不等，整体水平在桂林市位居前列。

#### 7. 除了工资奖金以外还有什么其它待遇吗？

桂林国旅是正规的大企业。我们根据国家法律规定为所有员工购买三金一保等以及给予员工其它福利待遇。国旅还为员工提供各种各样的外出旅游、考察、学习、参加国内外展览会的机会。

#### 8. 实习期和试用期多长？在此期间的收入有多少？

对于有意向来我部工作，我部也有意向聘用的应聘者，我部希望应聘者来我部实习 1-6 个月。实习期是公司 and 员工进行相互进一步了解的时期。正常情况下，实习期第一个月没有工资，从第二个月开始，月收入不少于 600 元。实习期满后，如果聘用方和被聘用方双方都满意，则签订正式劳动合同。合同签订后，进入一个月的试用期，试用期的工资和实习期相同，试用期满后，公司再根据规定确定工资标准。如果在实

习和试用期间，聘用方和被聘用方认为对方不合适需要，都有权通知对方，取消双方的任何约定。如果被聘用者被认为不符合我部的要求，将不予签署正式合同。我们将力所能及地帮助他（她）在国旅其他部门或其他行业进行重新择业。

## 9. 我须要与国旅签订合同吗？

是的，国旅与员工每年续签一次合同。

## 10. 桂林国旅为我们解决户口问题吗？

是的，应届统招毕业生可按单位正常接收程序落户桂林国旅。

## 11. 我的发展前景是什么？

虽然桂林国旅是一家有 50 年历史的企业，2006 年成功改制为股份有限公司。但是其管理团队和业务团队都非常年轻。公司领导非常重视人才的培养和新技术新管理模式的采用。虽然我们位于经济相对比较落后的地区，但是我们在电子商务技术、企业信息化方面却走在全国同行的前面，公司也正面临着新的机遇和新的发展。只要你是我们需要的人才，只要你肯努力学习和工作，只要你有务实创新的精神，相信你在我们公司的前景将会和我们公司的前景一样灿烂和辉煌！你不仅可能获得很多培训和升迁的机会，而且由于我们公司将会发展成为全国性公司甚至全球性公司（比如我们即将在北京、上海，甚至纽约、洛杉矶等城市设立办事处或者分公司），你将获得更大更好的人生舞台！

## 12. 我可能还做其它什么工作？

公司将根据个人的专长和特点，给予员工最适合发挥的职位。比如对于一开始进来做组团业务的人员，如果网页制作不错，语言很好，有很好的产品开发能力，可在一段时间的熟悉以后做产品开发经理，市场开发人员。如果你将来有了导游证，您也可以在周末接待我社的团队，也可以转做我社的专业导游。



(附件：应聘职位简介)

**Ø 英文资深销售人员 3名**

**岗位描述：**负责英文境外旅行社市场。要求至少2年以上境外旅行社工作经验（国内旅行社，计调和导游均不属于此范畴）。男性优先。

**任职资格：**

1. 大学本科以上或相关专业学历, 20-35岁;
2. 公共外语六级或者专业英语四级以上英文口语书写能力。

**知识技能：**

1. 熟练的使用中英文进行口头或书面的沟通;
2. 熟悉入境客户的消费心理并熟练掌握入境市场的客户服务技巧;
3. 对旅游市场具有敏锐的感应能力, 较好的旅游地理知识;
4. 善于人际交往和良好的协调、沟通能力;
5. 对于销售有满腔的热情, 且有开拓精神;
6. 有细心、耐心、责任心和服务意识;
7. 有团队合作精神;
8. 具备一定的电脑知识, 办公自动化程度到达熟练的程度。

**Ø 网站页面设计师 1名**

**岗位描述：**负责网站页面的 (div+css) WEB2.0 标准 设计、制作、更新。

**知识技能：**

1. 能精准按照设计制作出 div+css 的页面;
2. 精通于 html、div+css 技术, 能够手写代码, 具备独立设计页面的能力;
3. 精通 Dreamweaver、Photoshop、Fireworks 等相关网页设计制作软件;
4. 有跨浏览器页面制作的经验 (IE、Firefox 等);
5. 有丰富的网站页面制作经验, 对各种可能的页面错误有预处理经验;
6. 熟悉 javascript 代码 (熟悉 asp、php 或 asp.net 技术优先考虑);
7. 具备极强的理解能力与高度的执行能力, 能够充分理解和领会网站策划方案理念和意图;
8. 语言要求: 英文大学 4 级以上, 有良好的读写能力。

**Ø 网站程序员 1名**

**岗位描述：**主要负责网站程序的设计、开发、整合优化等工作。

**知识技能：**

1. 至少有一年以上 Web 开发经验。
2. 熟练掌握 ASP.Net、JavaScript 脚本、Asp、PHP 中至少一门以上的开发技术, 具有良好的编程习惯。
3. 熟练掌握 MS SQL Server 数据库系统的应用开发, 对其他数据库系统有一定的了解。
4. 对 CSS、XML、Webservice、AJAX 有一定了解, 能够独立完成页面设计 (CSS 排版定位、页面 JS 效果、图片处理等) 工作的优先考虑。

5. 了解最新技术动态、熟悉最新网站开发技术的使用状况。
6. 具备阅读和撰写开发文档的能力,对 web 开发过程和软件工程有一定了解。
7. 具有良好的团队合作意识和钻研精神,工作积极负责。

#### Ø 西班牙市场助理 1名

**岗位描述:** 协助西班牙市场经理开发西班牙入境旅游市场。

##### 相关要求:

1. 西班牙语专业四级或相当于专业四级的写作和口语水平(专业八级优先考虑);
2. 很强的中西文口头和书面沟通表达能力;
3. 熟悉入境游客的旅游消费心理;
4. 热爱旅游,有较好的中国旅游地理知识;
5. 具备一定的电脑知识,办公自动化程度到达熟练的程度(有网页制作经验者优先考虑);
6. 能独立完成静态的网站设计、上传,更新和网站促销的工作;
7. 基本的图片制作和处理能力;
8. 做事有条理化,工作细心、有耐心、责任心和服务意识;
9. 能够承受较大的工作压力。

#### Ø 英文 SEO 优化师 2名

##### 岗位描述:

1. 二年以上同行工作经验,能读懂基本的 asp 程序,英语读写流利;
2. 对 Google, Yahoo 等国外主流搜索引擎有一定的了解,熟悉各种优化工具,了解各大搜索引擎及导航站点的相关登陆方式;
3. 熟悉网站优化流程,有英文 B2C 网站优化和推广经验者优先;
4. 有强烈的 SEO 兴趣,较强的分析能力和学习能力。

##### 相关要求:

1. 负责英文网站的推广;负责网站面向 Search Engine 的优化,监控和研究竞争对手及其他网站相关策略,并围绕优化提出合理的网站调整建议。
2. 运用 SEO 工具分析产品及其关键字的选定;按阶段汇报优化研究结果和优化成果。
3. 熟练使用网站测试工具、网站优化工具、流量分析工具,对 SEO 有较为深刻认识。

#### Ø 英文信息实习人员 1名

**岗位描述:** 负责收集、撰写、翻译中国旅游中国文化等相关信息,以及一些临时性录入审核信息工作。

##### 相关要求:

1. 实习期至少 2 个月以上英文专业实习生,
2. 较强的英文写作能力(英语专业 4 级水平优先考虑);
3. 基本的图片制作和处理能力;
4. 较好的中国旅游地理知识;
5. 做事有条理化,工作细心、有耐心、责任心和服务意识。

#### Ø 英文客服实习人员 1名

**岗位描述:** 协助客服经理处理相关工作事宜;录入相关客户信息;采购登记客服产品。

**相关要求:**

1. 实习期至少 2 个月以上;
2. 英文专业实习生, 较强的英文写作能力 (英语专业 4 级水平优先考虑);
3. 较好的中国旅游地理知识;
4. 做事有条理化, 工作细心、有耐心、责任心和服务意识。

**有以下倾向的人儿请勿报名:**

1. 把工作当作混时间、等工资的无奈事的;
2. 擅长在职场上勾心斗角、逢迎拍马的;
3. 斤斤计较, 眼里只有自我利益的;
4. 体弱多病、杂事繁多、经常要请假的;
5. 眼高手低, 觉得其他人都不如自己、眼睛看到天上去的;
6. 光会说、不爱做的、工作效率低下、老爱忘事的;
7. 自视才高八斗, 但无真才实学的。